

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Slotholmsgade 10-12
1216 København K.

Kampmannsgade 4
1790 København V
rus@3f.dk
3frus.dk

sum@sum.dk; amn@sum.dk

30. september 2024
/nbl

Høringssvar til udkast til lov om ændring af sundhedsloven og lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har sendt udkast til lovforslag i offentlig høring. Lovforslaget vedrører ændringer af sundhedsloven og lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Lovforslagene indeholder følgende:

1. Ophør af pligten til rapportering af utilsigtede hændelser, herunder nedlæggelse af Dansk Patientsikkerhedsdatabase.
2. Ophævelse af klageadgang for klager over private tandklinikker, praktiserende tandlæger, tandteknikere og tandplejere.
3. Ophævelse af klageadgangen for befordring og befordringsgodtgørelse.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F har følgende kommentarer til lovforslagene:

Ophør af pligten til rapportering af utilsigtede hændelser, herunder nedlæggelse af Dansk Patientsikkerhedsdatabase

Indenrigs- og Sundhedsministeriet foreslår at afskaffe det nationale system for utilsigtede hændelser. Det vil medføre, at regionsråds og kommunalbestyrelses pligt til at modtage, registrere og analysere rapporteringer om utilsigtede hændelser, bortfalder. Forslaget vil samtidig betyde, at sundhedspersoner ikke længere har pligt til at rapportere en utilsigtet hændelse til regionen eller kommunen.

Derudover skal Styrelsen for Patientsikkerhed ikke længere modtage rapporteringer fra regionsrådet og kommunalbestyrelsen om utilsigtede hændelser og med forslaget nedlægges Dansk Patientsikkerhedsdatabase.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet skriver i bemærkningerne til lovforslaget, at ministeriet opfatter, at ordningen har været en succes og har styrket patientsikkerheden ved at understøtte udviklingen af en kultur, hvor der er fokus på læring, og hvor der er åbenhed om fejl.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F er enige i, at ordningen med at registrere utilsigtede hændelser har været en succes, der har sat fokus på læring i sundhedsvæsenet – herunder det præhospitale felt, men deler ikke ministeriets opfattelse af, at en

læringskultur vil forsætte af sig selv, når den ikke længere understøttes af lovgivning, systematisk erfarings- og dataopsamling, analyser og videreformidling heraf med henblik på læring. Det er tværtimod Reddernes Udviklingssekretariat i 3F's opfattelse, at man med lovforslaget kommer til at ødelægge en læringskultur, som det har taget 20 år at oparbejde.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet begrundet den foreslåede ændring af sundhedsloven med, at ressourcerne i den offentlige sektor bruges på borgernær velfærd og på indsatser, som skaber værdi for borgerne og ikke på unødigt administration og dokumentation. Reddernes Udviklingssekretariat i 3F er enige i den overordnede målsætning, men mener ikke, at pligten til at rapportere utilsigtede hændelser kan karakteriseres som unødvendig administration og dokumentation.

Ophævelse af klageadgang for klager over private tandklinikker, praktiserende tandlæger, tandteknikere og tandplejere

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F beskæftiger sig ikke med tandklinikker, tandlæger, tandteknikere og tandplejere og har derfor kun den kommentar til forslaget, at det virker som uhensigtsmæssig svækkelse, at borgernes retssikkerhed, at man vil fjerne klageadgangen.

Ophævelse af klageadgangen for befordring og befordringsgodtgørelse

Indenrigs- og Sundhedsministeriet foreslår at ophæve klageadgangen for befordring og befordringsgodtgørelse. Det vil medføre, at der ikke længere vil kunne klages til Styrelsen for Patientklager over kommunalbestyrelsens afgørelse m.v. vedrørende befordring og befordringsgodtgørelse, og at Styrelsen for Patientklager ikke længere vil kunne behandle disse klager.

Ligeledes vil der ikke længere kunne klages til Styrelsen for Patientklager over regionsrådets afgørelse vedrørende vilkår for retten til befordring og befordringsgodtgørelse. S Styrelsen for Patientklager vil ikke længere kunne behandle klager over regionsrådets afgørelser vedrørende vilkår for retten til befordring og befordringsgodtgørelse ved sygehusbehandling, og at klageadgangen over regionsrådets afgørelser herom derfor bortfalder.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet begrundet forslaget med, at Regeringen ønsker at reducere bureaukrati og administration i den offentlige sektor, samtidig med at der skal ske en reduktion af 1.000 årsværk i den statslige administration. Reddernes Udviklingssekretariat ser positivt på målet om at ville afbureaukratisere, og reglerne for befordring og befordringsgodtgørelse trænger i høj grad til et grundigt eftersyn. Reglerne for patientbefordring er nemlig uigennemskuelige og forældede, ligesom det skaber ulige adgang til sundhed.

Mange patienter oplever desværre, at befordringsområdet er en jungle, som kræver store menneskelige ressourcer både at finde rundt i og at anvende. De indviklede regler for patienttransport er med til at skabe ulighed i sundhed. Det forstærkes kun af, at de personer, der er afhængige af befordring, oftest er patienter med sociale og sundhedsmæssige udfordringer.

Udfordringerne med befordringstilbuddene betyder desværre, at der er patienter, som ikke kan overskue, hvordan de skal komme frem til behandling, og derfor er det ikke alle, der gennemfører deres behandling. I en undersøgelse fra Region Sjælland (2021)

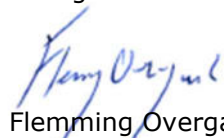
har 44.500 personer undladt at bruge sundhedsvæsenets tilbud i løbet af et år pga. transportproblemer. Det gælder især patienter over 80 år, kronisk syge og multisyge.

Muligheden for at kunne transportere sig selv eller blive transporteret til læge, hospital og øvrige behandlingstilbud er forudsætningen for at kunne tage imod sundhedsvæsenets tilbud.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F finder det positivt, at regeringen vil kigge på befordringsreglerne i forbindelse med udspillet til en ny sundhedsreform 'Sundhed tæt på dig' (initiativ 4.4.). Men vi mener, at det er en alvorlig svækkelse af patienternes retssikkerhed, at ministeriet vil fjerne klageadgangen, inden man overhovedet har kigget på befordringsreglerne. En reel regelforenkling af området bør igangsættes frem for, at man fjerner klageadgangen.

Vi bidrager meget gerne i det arbejde.

Venlig hilsen



Flemming Overgaard

Formand for Reddernes Udviklingssekretariat i 3F