

NOTAT

Arbejdsmiljøundersøgelse: Fire ud af ti har haft konflikter på deres arbejde inden for det sidste år

Analyseinstituttet Analyse Danmark har i perioden 24. juni til 2. juli 2020 gennemført en medlemsundersøgelse om arbejdsmiljø for Reddernes Udviklingssekretariat. Undersøgelsen viser blandt andet, at 10% månedligt har konflikter eller skænderier på deres arbejdsplads.

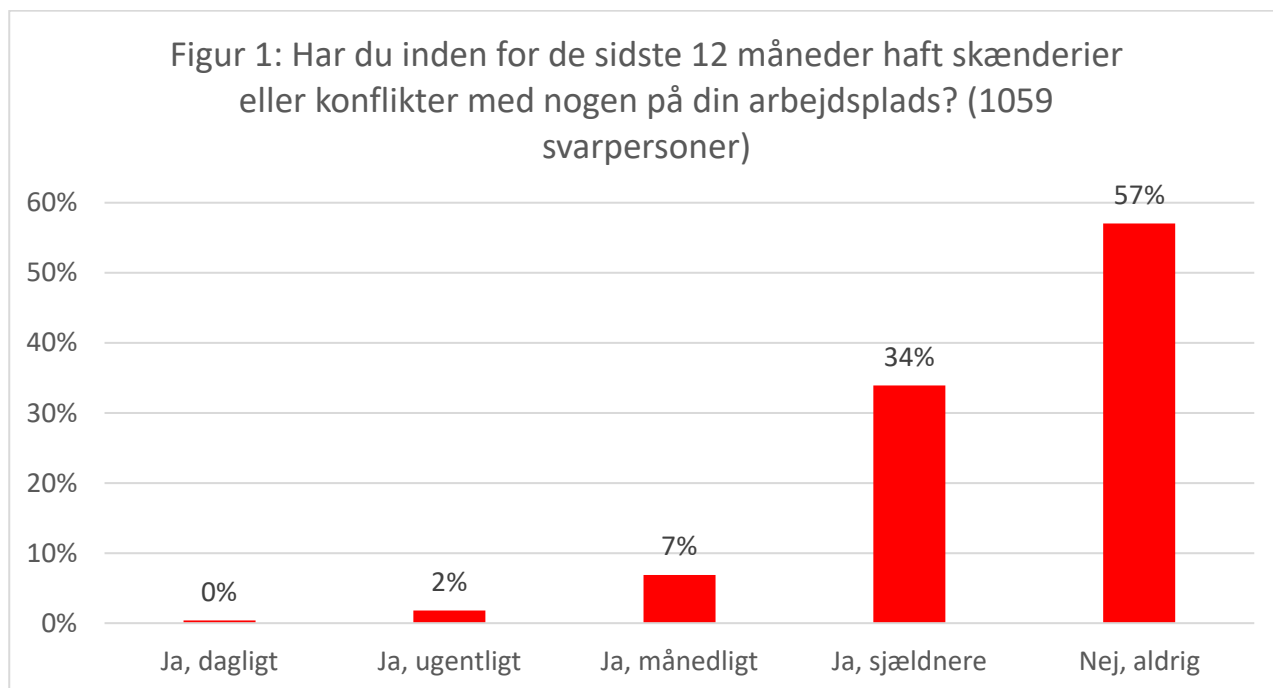
Relationer på arbejdspladser kan være positive og negative. Konflikter og skænderier er negative oplevelser, der kan have store konsekvenser for både virksomheder og medarbejdere. De påvirker både effektiviteten, arbejdsmiljøet og den enkelte medarbejder.

En ud af ti har dagligt, ugentligt eller månedligt haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads inden for de sidste 12 måneder, mens seks ud af ti ikke har haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads inden for de sidste 12 måneder.

Størstedelen af redderne oplever ikke konflikter

57 % af respondenterne svarer, at de aldrig har oplevet konflikt eller skænderier på arbejdspladsen. 43% af respondenterne svarer, at de har haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads inden for de sidste 12 måneder. 9% af respondenterne svarer, at de dagligt, ugentligt eller månedligt har haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads inden for de sidste 12 måneder.

62% af svarpersoner med et tillidshverv svarer, at de har haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads inden for de sidste 12 måneder. 21% af svarpersonerne med et tillidshverv svarer, at de dagligt, ugentligt eller månedligt har haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads.

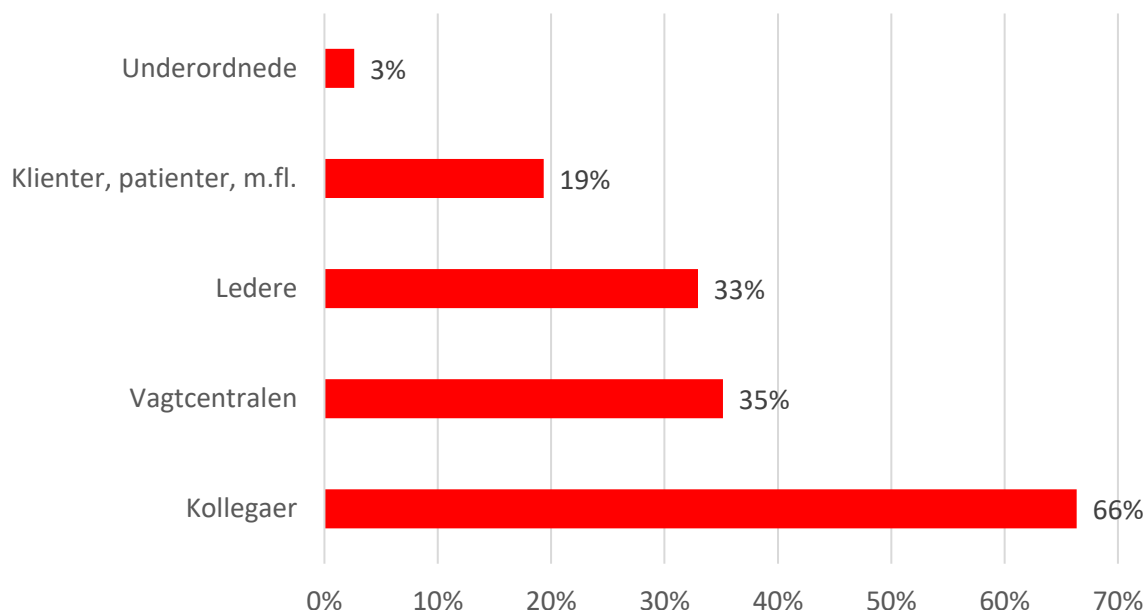


Respondenterne er også blevet spurgt ind til, hvem de ender i konflikt eller et skænderi med, hvortil 66% af dem, der har svaret, at de har haft skænderier eller konflikter inden for de

sidste 12 måneder, svarer, at de har haft konflikter med kollegaer, 35% svarer med vagtcentralen, 33% svarer med ledere og 19% svarer med patienter.

49% af dem, der både har et tillidshverv og har haft skænderier eller konflikter inden for de sidste 12 måneder, svarer, at det er ledere, de har haft skænderier eller konflikter med. Det er markant flere end deres kollegaer uden tillidshverv, hvor 30% svarer, at de har haft skænderier eller konflikter med ledere.

Figur 2: Hvem havde du skænderier eller konflikter med? Det har været muligt at sætte flere krydser (455 svarpersoner)



Metode

Dataindsamlingsperiode

Analyseinstituttet Analyse Danmark har i perioden 24. juni til 2. juli 2020 gennemført undersøgelsen for Reddernes Udviklingssekretariat.

Dataindsamlingsmetode og målgruppe

Undersøgelsen er gennemført ved invitere alle reddere, som er medlem af 3F og har oplyst en mail eller et mobilnummer, og er i arbejde eller elev, til at deltage i undersøgelsen. 3F organiserer hovedsageligt reddere, der ansat i Falck eller Responce. Respondenterne er inviteret via e-mail eller SMS til at besvare et online-spørgeskema.

Antal besvarelser og svarprocent

Spørgeskemaet er sendt til de 3307 medlemmer med redderbaggrund, der har opgivet mail eller mobilnummer til 3F. 1195 er påbegyndt besvarelsen, men 136 er enten sorteret fra fordi de ikke er i arbejde eller er elever. Undersøgelsens resultater består af svar fra 1059 respondenter, hvilket svarer til en svarprocent på 32%.

Repræsentativitet

Det har ikke været muligt at vurdere stikprøvens repræsentativitet, hverken blandt reddere i 3F eller blandt alle reddere. Besvarelsene peger på, at der er en overrepræsentation af ældre reddere og reddere med tillidshverv (tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter mm.). Data er ikke vægtet og undersøgelsens resultater skal læses med de forbehold.

Statistisk usikkerhed

Da det kun er et udsnit af redderne, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante (med chi i anden-test) på et signifikansniveau på minimum 95%.

Spørgeskemaet

Spørgeskemaet bestod af omkring 40 spørgsmål og er udviklet i samarbejde mellem Analyse Danmark og Reddernes Udviklingssekretariat. Spørgsmålene er blandt andet taget fra Det nationale forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) undersøgelser Arbejdsliv og helbred.

Hvem er svarpersonerne?**Antal besvarelser**

- 1059 har besvaret spørgeskemaet

Arbejdsområde

- 58% arbejder i ambulancetjenesten (fx ambulancebehandler, paramediciner eller elev)
- 21% kører sygetransport (liggende eller siddende)
- 7% kører autohjælp
- 6% arbejder som brandmænd
- De øvrige arbejder blandt andet i lufthavnen eller i Falck Teknik

Geografi

- 30% arbejder i Region Hovedstaden
- 27% arbejder i Region Midtjylland
- 17% arbejder i Region Sjælland
- 14% arbejder i Region Nordjylland
- 12% arbejder i Region Syddanmark

Køn, alder og tillidshverv

- 10% er kvinder
- 55% er over 50 år
- 17% har et tillidshverv

Kontaktoplysninger

Notatet er udarbejdet af Reddernes udviklingssekretariat på baggrund af en spørgeskemaundersøgelse gennemført af Analyse Danmark.

Nina Bach Ludvigsen

Telefon: 88 92 03 22

Mail: nina.ludvigsen@3f.dk